

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali
(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)
Soggetti interessati: Clienti dei punti vendita – rev 2 del 20/11/2025

Gentile Interessato,
con il presente documento CASA & TE rende l'informativa circa il trattamento dei Suoi dati personali dalla stessa acquisiti.

1. Titolari del Trattamento e Contitolarità

I Titolari del Trattamento dei Suoi dati personali (di seguito, i "Contitolari") sono:

- **CASA & TE GROUP S.R.L.** (Controllante), con sede in Viale Europa 434 – 55012 Marlia – Capannori (LU), P. IVA 02495070464.
- **CASA & TE S. FILIPPO S.R.L.** (Controllata), con sede in Via di Tiglio n. 1893 – 55100 S. Filippo – (LU), P. IVA 02711860466
- **CASA & TE S.R.L.** (Controllata), con sede in Via d'Arezzo 159/R - 52045 Foiano della Chiana (AR), P. IVA 02303000513

Le tre società agiscono come Contitolari del Trattamento ai sensi dell'Art. 26 del GDPR, avendo definito congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento per la gestione centralizzata delle carte fedeltà, delle iniziative promozionali e delle attività di marketing.

Ai sensi dell'accordo interno di Contitolarità, i ruoli e le responsabilità sono così ripartiti:

- CASA & TE GROUP S.R.L. è responsabile della gestione centralizzata del sistema Carta Fedeltà, delle decisioni sulle promozioni e delle attività di marketing di Gruppo.
- Ciascuna società Controllata è responsabile per la raccolta iniziale dei dati nel proprio negozio e per l'applicazione locale delle promozioni e degli sconti.

Per l'esercizio di tutti i Suoi diritti relativi a tutti i trattamenti di Gruppo (Art. 29 GDPR), Lei può rivolgersi a CASA & TE GROUP S.R.L. ai seguenti recapiti:

- Mail: amministrazione@casa-te.com
- PEC: casaete.lucca@pec.it Lei ha il diritto di accedere al contenuto essenziale dell'Accordo di Contitolarità.

2. Dati Oggetto del Trattamento

I dati trattati includono:

- **Dati Identificativi/Anagrafici:** Nome, Cognome, Indirizzo, Codice Fiscale, P.IVA (se richiesta fattura) estremi della carta di identità (nel caso di procedura di annullamento scontrino fiscale e restituzione contanti);
- **Dati di Contatto:** Numero di telefono cellulare, Indirizzo email, Indirizzo di residenza;
- **Dato per Iniziative Dedicate:** Data di Nascita (dato facoltativo);
- **Dati Transazionali/Fidelity:** Dati relativi agli acquisti, Punti accumulati e sconti utilizzati tramite Carta Fedeltà;
- **Immagini Video:** Registrazioni video (solo se transitate nelle aree videosorvegliate).

3. Finalità, Basi Giuridiche del Trattamento e Periodo di conservazione dei dati

I dati sono trattati per le seguenti finalità, basate sulle relative condizioni di liceità (Basi Giuridiche) e per i periodi sotto elencati:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica (Art. 6 GDPR)	Periodo di Conservazione
A) Adempimento Contrattuale/Legale: gestione della vendita, emissione di documenti fiscali e adempimento degli obblighi legali e contabili.	Necessario all'esecuzione di un contratto e all'adempimento di obblighi legali.	10 anni (obbligo fiscale/civile).
B) Gestione Carta Fedeltà (Contratto di Gruppo): iscrizione e gestione del servizio per l'ottenimento di sconti e agevolazioni in tutti i negozi del Gruppo, ivi compreso l'invio di offerte speciali e sconti personalizzati in occasione del compleanno (qualora ci fornisca la sua data di nascita).	Necessario all'esecuzione di un contratto (Regolamento Carta Fedeltà) sottoscritto con i Contitolari.	Fino alla revoca/disattivazione della Carta Fedeltà.
C) Marketing Diretto (Newsletter, SMS, WhatsApp, etc.) di Gruppo: invio di comunicazioni commerciali e Consenso espresso dell'interessato.		24 mesi (massimo) o fino a revoca del consenso (se precedente).

Finalità del Trattamento

Base Giuridica (Art. 6
GDPR)

Periodo di Conservazione

promozionali sui prodotti e servizi di tutte le società
del Gruppo Casa & Te.

D) Videosorveglianza per Tutela del Patrimonio: Legittimo Interesse del
proteggere la proprietà, i beni aziendali e garantire la
sicurezza dei locali e dei clienti. Titolare (bilanciato con i
diritti degli interessati).

Massimo 24/48 ore, salvo
necessità di conservazione
per indagini giudiziarie.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento avverrà con strumenti elettronici, informatici e cartacei. Il trattamento è svolto dai Contitolari e dai dipendenti e/o collaboratori di ciascuna società in qualità di incaricati del trattamento, designati per iscritto istruite e formate.

5. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a diversi soggetti, a seconda della loro funzione e della finalità del trattamento.

- **Responsabili del Trattamento (o Sub-Responsabili):** soggetti esterni che trattano i dati per conto dei Contitolari. Rientrano in questa categoria i Consulenti Fiscali (per gli adempimenti contabili e amministrativi), i fornitori di servizi IT (gestione software, manutenzione server, manutenzione sistema di videosorveglianza), i servizi di invio newsletter e messaggistica, e le agenzie di marketing/comunicazione (limitatamente ai dati, di contatto e di acquisto per le finalità C).
- **Titolari Autonomi del Trattamento:** soggetti che trattano i dati per adempiere a specifici obblighi legali e contrattuali (Istituti Bancari e di Pagamento, Organi Giudiziari e Pubblici).

6. Luogo di Conservazione e Trasferimento Extra SEE

I dati sono conservati sul server aziendale localizzato in Italia. Il materiale cartaceo viene conservato all'interno della sede operativa di San Filippo della Capogruppo.

I Contitolari non trasferiscono i dati personali raccolti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

7. Diritti degli interessati e Reclamo

Lei ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, e di opposizione al trattamento (in particolare al marketing) e di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Reclamo. Lei può proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (garante@gpdp.it).

Richiesta dei consensi di marketing e per iniziative dedicate

Presa visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile presso la sede del Negozio e all'interno del sito internet www.casaete.com e consapevole che il consenso è libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento e che la revoca non pregiudica la validità della Carta Fedeltà, esprimo, qui di seguito i miei consensi:

1. Consenso per Marketing tramite Messaggistica Mobile (SMS/WhatsApp o altri strumenti di messaggistica istantanea) Acconsento al trattamento dei miei dati di contatto (numero di telefono cellulare), dei dati di acquisto, e della data di nascita ove fornita per l'invio di messaggi (SMS o WhatsApp) con offerte dedicate e comunicazioni promozionali sui prodotti e servizi di tutte le società del Gruppo Casa & Te (i Contitolari).

- Acconsento
- Non Acconsento

2. Consenso per Marketing tramite Posta Elettronica (Newsletter) Acconsento al trattamento dei miei dati di contatto (indirizzo email) e dei dati di acquisto per l'invio di newsletter, offerte, e comunicazioni promozionali sui prodotti e servizi di tutte le società del Gruppo Casa & Te (i Contitolari).

- Acconsento
- Non Acconsento

Data: _____ Firma del Cliente: _____